



ERGEBNISBERICHT ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14

Hilfe Daheim

Hamburg









	Seite
Zertifikat	3
Methodik	4
Befragte / Rücklaufquote	6
Gesamtergebnis	7
Ergebnisse der Themenbereiche I Qualität der Arbeitsbedingungen II Führung durch Leitungskräfte III Auftritt nach Außen IV Profil gegenüber Wettbewerbern	8 12 16 20
Auszeichnung	24
Einzelauswertung Item 35	27
Glossar statistischer Begriffe	28
Verfasser	29





HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

Sie sind geprüft als **ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14** und können folgendes Siegel in Ihrer Personalarbeit nutzen:

Wir sind geprüft als:



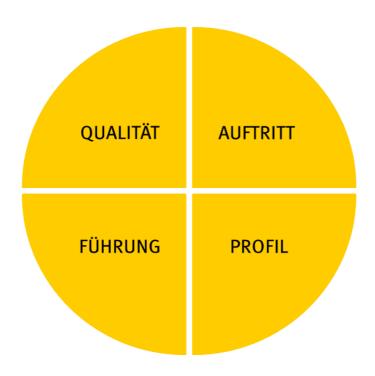




ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14

Mit dem Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14 können Arbeitgeber ihre Attraktivität gegenüber (potentiellen) Mitarbeitern bewerten und ggfls. auszeichnen. Die Ergebnisse liefern eine geordnete Analyse aller arbeitgeberrelevanten Stärken und Schwächen. Auch durch Benchmarkwerte lassen sich unmittelbare Handlungsempfehlungen ableiten.

Die Attraktivität eines Arbeitgebers hängt von einer Vielzahl unterschiedlicher Aspekte ab. Für das Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14 wurden die Aspekte nach dem Modell der Arbeitgebermarke in vier Dimensionen kategorisiert.







Im Rahmen der Mitarbeiterbefragung wurden Fragebögen mit 35 Items ausgeteilt.

Die Leitung der Einrichtung hat den gleichen Fragebogen über eine Online-Plattform erhalten und wurde aufgefordert dort abzuschätzen, wie ihre Mitarbeiter den Fragebogen ausfüllen werden. Konkret sollte pro Item der erwartete Mittelwert (mit zwei Nachkommastellen) abgeschätzt werden.

Die Fragebögen sind in vier Themenbereiche aufgeteilt:

QUALITÄT der Arbeitsbedingungen

FÜHRUNG durch Leitungskräfte

AUFTRITT nach Außen

PROFIL gegenüber Wettbewerbern

Die einzelnen Items sind als Aussagen formuliert, die mithilfe einer in der Sozialwissenschaft anerkannten Likert-Skala durch Ankreuzen beantwortet werden.



Bitte beachten!

Bei der Beantwortung der Items kann es hilfreich sein, die Antwortskala mit den in Deutschland üblichen Schulnoten von 1 bis 6 zu veranschaulichen.

Methodisch ist nicht korrekt eine Bewertung in Form des rechnerischen Mittelwerts mit der dazugehörigen Schulnote gleichzusetzen. Beispielsweise kann die Beantwortung eines bestimmten Items auf der hier verwendeten Skala von 1 bis 6 einen Mittelwert 3,32 ergeben. Dieses Ergebnis als "befriedigend" zu bewerten ist problematisch, wenn der Gesamtdurchschnitt über alle Items deutlich höher liegt.

BEFRAGTE/RÜCKLAUFQUOTE

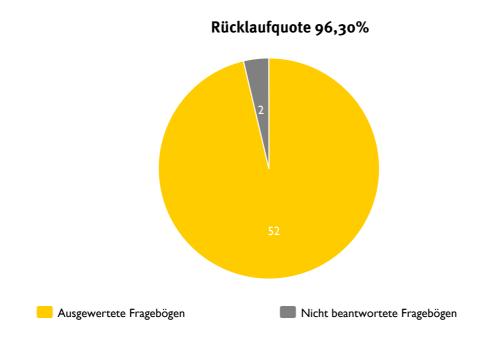


Die Befragung der Mitarbeiter in der Einrichtung **Hilfe Daheim** wurde im Sommer 2013 durchgeführt.

54 Mitarbeiter haben einen Fragebogen erhalten.

Die Fragebögen wurden unter Beachtung der Anonymität eingesammelt. Die Erfassung und Auswertung der Befragung wurde bei der olav sehlbach beratung in Berlin durchgeführt.

Für dieses Projekt konnten 52 Mitarbeiter-Fragebögen ausgewertet werden, woraus sich eine Rücklaufquote von 96,30% ergibt. Die durchschnittliche Rücklaufquote aller bisher ausgewerteten ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14-Projekte beträgt 53,19%.



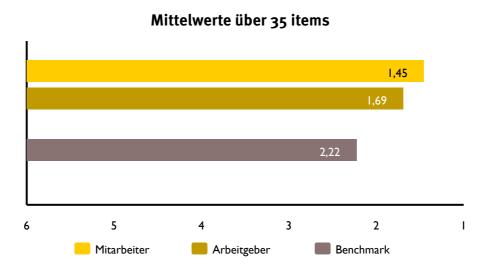
GESAMTERGEBNIS



Um die Einzelergebnisse aus den 35 Items einordnen zu können, werden diese gegen unterschiedliche Mittelwerte ins Verhältnis gesetzt.

Zuerst wird der Projektmittelwert über alle 35 Items der vorliegenden Mitarbeiterbefragung berechnet. **Der Projektmittelwert für die vorliegende Befragung beträgt 1,45.** Mittelwerte von Mitarbeitern werden im Folgenden immer gelb dargestellt.

Diesem Wert wird die Einschätzung des Arbeitgebers entgegengesetzt. **Der Mittelwert der Arbeitgebereinschätzung über alle 35 Items beträgt 1,69.** Mittelwerte des Arbeitgebers werden im Folgenden immer dunkelgelb dargestellt.



Des Weiteren werden Benchmarks berechnet, die die Mittelwerte über alle durchgeführten ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14-Projekte widerspiegeln.

Der Benchmark über alle Items und über 87 durchgeführte ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE 2013/14-Projekte mit insgesamt 3995 Befragten liegt bei 2,22. Benchmarks werden im Folgenden immer grau dargestellt.

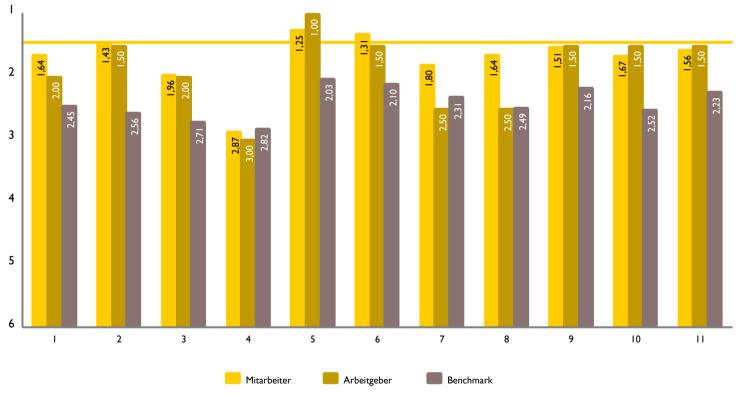
Die folgenden Seiten zeigen die grafische und tabellarische Übersicht aller Items im Vergleich mit den jeweiligen Benchmarks bzw. im Vergleich zum Projektmittelwert 1,45.



QUALITÄT DER ARBEITSBEDINGUNGEN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark

Mittelwerte der Items 1 - 11 gemessen am Projektmittelwert 1,45





QUALITÄT DER ARBEITSBEDINGUNGEN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark

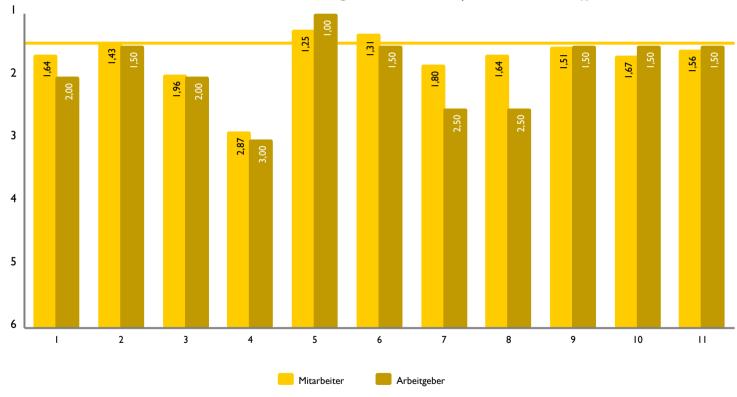
Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber	Benchmark
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	1,64	2,00	2,45
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,43	1,50	2,56
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	1,96	2,00	2,71
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	2,87	3,00	2,82
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,25	1,00	2,03
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,31	1,50	2,10
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,80	2,50	2,31
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	1,64	2,50	2,49
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,51	1,50	2,16
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,67	1,50	2,52
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,56	1,50	2,23



QUALITÄT DER ARBEITSBEDINGUNGEN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung

Mittelwerte der Items 1 - 11 gemessen am Projektmittelwert 1,45





ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

QUALITÄT DER ARBEITSBEDINGUNGEN

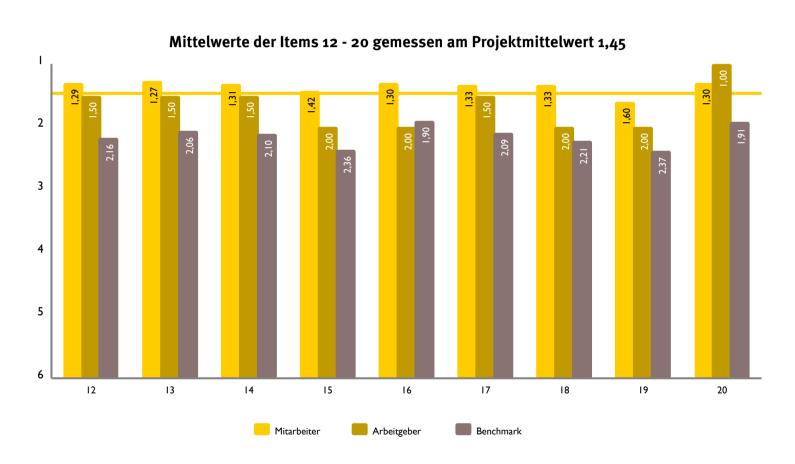
Mitarbeiter Detailbetrachtung

Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard- abweichung	Beantwortungs- quote
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	1,64	1,06	84,62 %
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,43	0,64	98,08 %
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	1,96	1,18	92,31 %
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	2,87	1,69	86,54 %
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,25	0,52	100,00 %
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,31	0,51	98,08 %
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,80	0,94	98,08 %
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	1,64	0,98	96,15 %
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,51	0,66	90,38 %
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,67	0,93	92,31 %
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,56	0,89	100,00 %



FÜHRUNG DURCH LEITUNGSKRÄFTE

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark





FÜHRUNG DURCH LEITUNGSKRÄFTE

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark

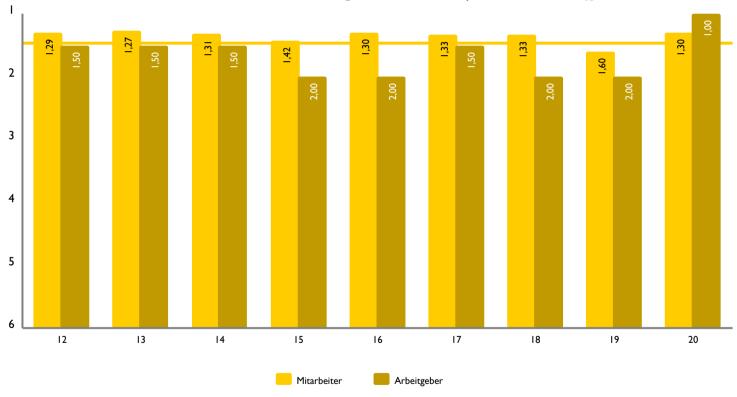
Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber	Benchmark
12	Mitarbeiter stehen füreinander ein und helfen sich gegenseitig.	1,29	1,50	2,16
13	Mitarbeiter werden gleichberechtigt und fair behandelt, unabhängig von Geschlecht, Nationalität oder Behinderung.	1,27	1,50	2,06
14	Vorgesetzte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	1,31	1,50	2,10
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,42	2,00	2,36
16	Vorgesetzte vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren.	1,30	2,00	1,90
17	Vorgesetzte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	1,33	1,50	2,09
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,33	2,00	2,21
19	Vereinbartes wird zielstrebig umgesetzt.	1,60	2,00	2,37
20	Besondere Ereignisse werden in unserer Pflegeeinrichtung gefeiert.	1,30	1,00	1,91



FÜHRUNG DURCH LEITUNGSKRÄFTE

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung

Mittelwerte der Items 12 - 20 gemessen am Projektmittelwert 1,45







Mitarbeiter Detailbetrachtung

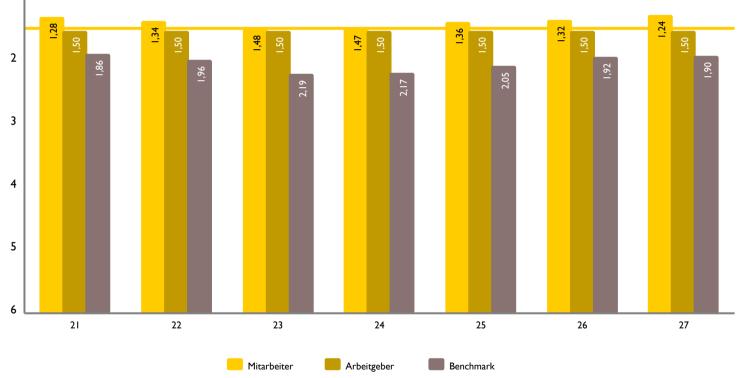
Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard- abweichung	Beantwortungs- quote
12	Mitarbeiter stehen füreinander ein und helfen sich gegenseitig.	1,29	0,54	98,08 %
13	Mitarbeiter werden gleichberechtigt und fair behandelt, unabhängig von Geschlecht, Nationalität oder Behinderung.	1,27	0,56	100,00 %
14	Vorgesetzte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	1,31	0,61	100,00 %
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,42	0,67	96,15 %
16	Vorgesetzte vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren.	1,30	0,46	96,15 %
17	Vorgesetzte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	1,33	0,55	98,08 %
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,33	0,59	94,23 %
19	Vereinbartes wird zielstrebig umgesetzt.	1,60	0,76	96,15 %
20	Besondere Ereignisse werden in unserer Pflegeeinrichtung gefeiert.	1,30	0,66	90,38 %





Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark

Mittelwerte der Items 21 - 27 gemessen am Projektmittelwert 1,45





AUFTRITT NACH AUSSEN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark

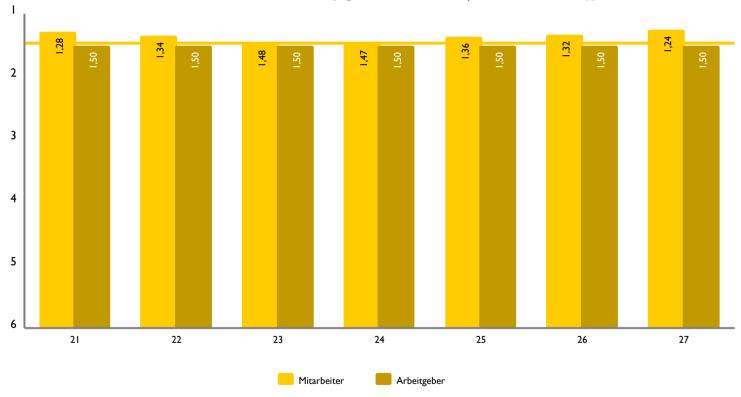
Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber	Benchmark
21	Informationsmaterialien unserer Pflegeeinrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,28	1,50	1,86
22	Die Homepage unserer Pflegeeinrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,34	1,50	1,96
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,48	1,50	2,19
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Pflegeeinrichtung gut wider.	1,47	1,50	2,17
25	Unsere Pflegeeinrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,36	1,50	2,05
26	Unsere Pflegeeinrichtung kooperiert eng mit Schulen und/oder anderen Ausbildungsträgern.	1,32	1,50	1,92
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,24	1,50	1,90





Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung

Mittelwerte der Items 21 - 27 gemessen am Projektmittelwert 1,45







Mitarbeiter Detailbetrachtung

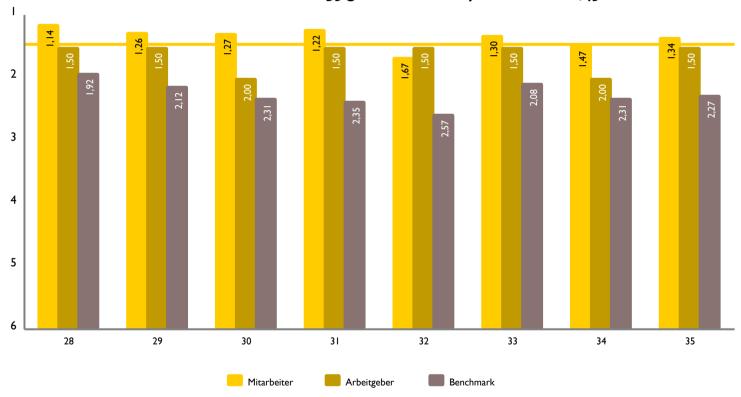
Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard- abweichung	Beantwortungs- quote
21	Informationsmaterialien unserer Pflegeeinrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,28	0,50	88,46 %
22	Die Homepage unserer Pflegeeinrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,34	0,53	84,62 %
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,48	0,63	80,77 %
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Pflegeeinrichtung gut wider.	1,47	0,59	82,69 %
25	Unsere Pflegeeinrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,36	0,48	80,77 %
26	Unsere Pflegeeinrichtung kooperiert eng mit Schulen und/oder anderen Ausbildungsträgern.	1,32	0,53	71,15 %
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,24	0,48	94,23 %



PROFIL GEGENÜBER WETTBEWERBERN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark

Mittelwerte der Items 28 - 35 gemessen am Projektmittelwert 1,45





PROFIL GEGENÜBER WETTBEWERBERN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung - Benchmark

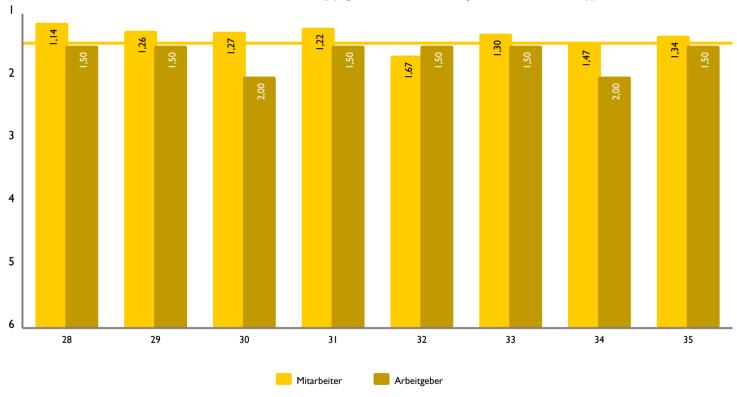
Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber	Benchmark
28	Unsere Pflegeeinrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,14	1,50	1,92
29	Unsere Pflegeeinrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,26	1,50	2,12
30	Unsere Pflegeeinrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,27	2,00	2,31
31	Unsere Pflegeeinrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet.	1,22	1,50	2,35
32	Unsere Pflegeeinrichtung ist nach innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	1,67	1,50	2,57
33	Unsere Pflegeeinrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	1,30	1,50	2,08
34	Ich würde unsere Pflegeeinrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,47	2,00	2,31
35	Unsere Pflegeeinrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,34	1,50	2,27



PROFIL GEGENÜBER WETTBEWERBERN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung

Mittelwerte der Items 28 - 35 gemessen am Projektmittelwert 1,45







Mitarbeiter Detailbetrachtung

Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard- abweichung	Beantwortungs- quote
28	Unsere Pflegeeinrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,14	0,40	96,15 %
29	Unsere Pflegeeinrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,26	0,49	96,15 %
30	Unsere Pflegeeinrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,27	0,49	92,31 %
31	Unsere Pflegeeinrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet.	1,22	0,47	88,46 %
32	Unsere Pflegeeinrichtung ist nach innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	1,67	0,95	98,08 %
33	Unsere Pflegeeinrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	1,30	0,51	88,46 %
34	Ich würde unsere Pflegeeinrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,47	0,78	98,08 %
35	Unsere Pflegeeinrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,34	0,59	96,15 %

AUSZEICHNUNG



Wie im Vorfeld angekündigt, erhalten diejenigen Arbeitgeber, die bestimmte Mindestkriterien erfüllen, über das Prüfsiegel hinaus eine Auszeichnung. Auf den folgenden zwei Seiten kann nachvollzogen werden, ob die Ergebnisse dieses Projektes eine Auszeichnung erlauben.

Ein Mindestkriterium für die Auszeichnung ist eine Rücklaufquote der Mitarbeiterbefragung von über 50 %.

Die Rücklaufquote der vorliegenden Mitarbeiterbefragung beträgt 96,30%.

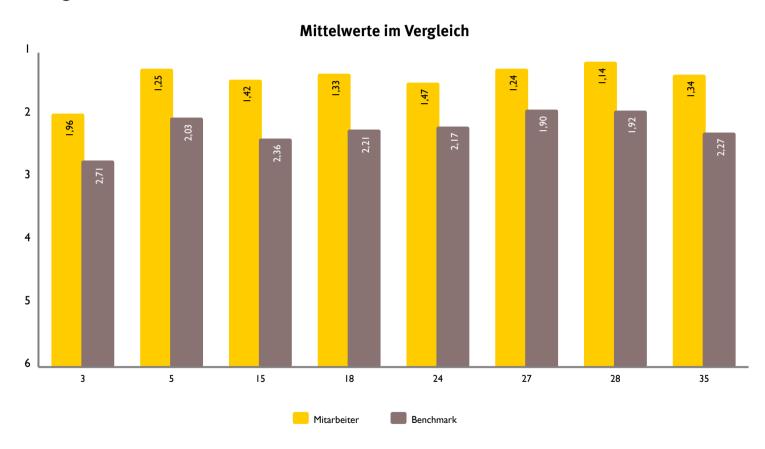
Das zweite Kriterium zur Erlangung einer Auszeichnung ist, dass die Mittelwerte von acht zuvor definierten Items überdurchschnittlich ausfallen. Dies bedeutet, dass **alle** Mittelwerte der folgenden Items höher sein müssen als der jeweilige Benchmarkwert.

Themenbereich Nr. Item	
QUALITÄT 3 Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	
der Arbeitsbedingungen 5 Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	
FÜHRUNG 15 Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	
durch Leitungskräfte Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	
AUFTRITT 24 Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Pflegeeinrichtung gu	wider.
nach Außen 27 Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfad	en etc.).
PROFIL 28 Unsere Pflegeeinrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	
gegenüber Wettbewerbern 35 Unsere Pflegeeinrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	





Für die Auszeichnung relevante Items







Für die Auszeichnung relevante Items

Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	1,96	2,71
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,25	2,03
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,42	2,36
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,33	2,21
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Pflegeeinrichtung gut wider.	1,47	2,17
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,24	1,90
28	Unsere Pflegeeinrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,14	1,92
35	Unsere Pflegeeinrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,34	2,27

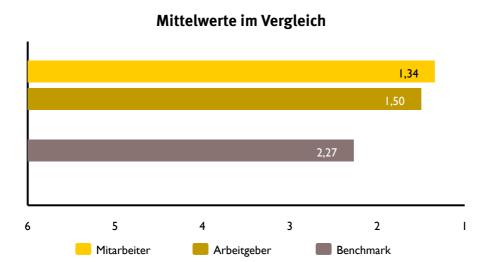
EINZELAUSWERTUNG ITEM 35



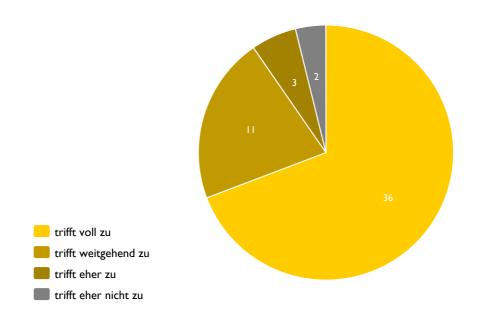
Unsere Pflegeeinrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.

Der Mittelwert des Items 35 beträgt 1,34 und liegt somit über dem Benchmarkwert von 2,27.

Der Arbeitgeber erwartete einen Mittelwert von 1,50.



Verteilung der einzelnen Bewertungen







Arbeitgeberwert Einschätzung des Arbeitgebers, wie seine Mitarbeiter die Items

beantworten

Beantwortungsquote Die Beantwortungsquote gibt an, wie viel Prozent der Befragten ein

bestimmtes Item bewertet haben. Da die Befragten gebeten wurden, nur die Items zu beantworten, zu denen sie eine Aussage machen können oder wollen, ist die Beantwortungsquote selten

100%.

Benchmark Ein Benchmark ist ein Vergleichswert, an dem eine Bewertung

gemessen wird. Bei dieser Befragung wird der Begriff Benchmark

immer dann genutzt, wenn die Ergebnisse aller bisher

durchgeführten Befragungen gemeint sind.

Mittelwert Der Mittelwert gibt den Durchschnittswert der gegebenen

Antworten an. In der Befragung wird das arithmetische Mittel

berechnet.

Rücklaufquote Die Rücklaufquote gibt an, wie viel Prozent der ausgegebenen

Fragebögen in die Auswertung eingeflossen sind.

Schulnoten Bei der Beantwortung der Items kann es hilfreich sein, die

Antwortskala mit den in Deutschland üblichen Schulnoten von 1 bis

6 zu veranschaulichen. Methodisch ist es nicht korrekt eine Bewertung in Form des rechnerischen Mittelwerts mit der

dazugehörigen Schulnote gleichzusetzen. Beispielsweise kann die Beantwortung eines bestimmten Items auf der hier verwendeten Skala von 1 bis 6 einen Mittelwert 3,32 ergeben. Dieses Ergebnis als "befriedigend" zu bewerten ist problematisch, wenn der Gesamtdurchschnitt über alle Items deutlich höher liegt.

Skala Eine Skala gibt bei einer Befragung die gleichmäßig abgestuften

Antwortmöglichkeiten vor. Die Antworten dieser Befragung wurden durch Ankreuzen der Werte auf einer, in der Sozialwissenschaft anerkannten, Likert-Skala von 1 - trifft voll zu bis 6 - trifft gar nicht

zu ermittelt.

Standardabweichung Die Standardabweichung definiert, wie weit einzelne Antworten um

deren Mittelwert streuen. Bei der genutzten Skala von 1 bis 6 kann die Standardabweichung Werte zwischen o und 2,5 annehmen. o wäre der Wert, wenn alle Befragten die gleiche Antwort gegeben hätten, 2,5 wenn jeweils die Hälfte der Befragten mit 1 bzw. 6

geantwortet hätte.





Das Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE wurde von der olav sehlbach beratung in Kooperation mit Vincentz Network entwickelt. An der Konzeption und Durchführung waren Marktforschungsexperten, Psychologen und eine Vielzahl von Experten aus der Altenhilfebranche beteiligt.

Das vorliegende Projekt ist unter Beachtung allgemeiner branchenspezifischer Grundsätze für Marktforschungsinstitute und Unternehmensberatungen entwickelt und durchgeführt worden.



olav sehlbach beratung aus Berlin unterstützt Träger und Einrichtungen professioneller Altenhilfe. Mit einer zwanzigjährigen Erfahrung in der Beratung liegt der Schwerpunkt in den Bereichen Belegungsmanagement, sowie Konzeption und Analysen.

olav sehlbach beratung ist Mitglied im BVM und verpflichtet sich somit zur Einhaltung und Durchsetzung der aktuellen Richtlinien und Standards für Deutsche Marktforschungsinstitute.



Die TAOS GmbH aus Berlin ist spezialisiert auf webbasierte Auswertungstools für Befragungen und Erhebungen aller Art



Vincentz Network
Postfach 62 47
30062 Hannover
Telefon +49 511 9910-029
aap@vincentz.net

olav sehlbach beratung

fürbringerstraße 14 10961 berlin-kreuzberg telefon 030-810 152 70 fax 030-810 152 72 mail@sehlbach.de www.sehlbach.de